

Onderwerp van het geschil

Op 6 juni 2017 heeft Consument een motorpak op maat besteld bij Ondernemer. De maten van Consument zijn door Ondernemer opgemeten. Na levering van het motorpak is Consument ontevreden met het geleverde omdat het pak niet goed zit. Omdat Ondernemer met een 100%-tevredenheidsgarantie werkt wordt het motorpak zodoende meerdere malen vermaakt, in totaal drie keer. Nadat het motorpak voor de laatste keer vermaakt is wil Consument de overeenkomst ontbinden.

Standpunt van de consument

Consument is het standpunt toegedaan dat de samenwerking met Ondernemer vruchteloos zal blijven gezien de herhaalde pogingen om het motorpak passend te maken. Consument is het vertrouwen in een nakoming van de overeenkomst door Ondernemer kwijt. Consument wenst zodoende de overeenkomst te ontbinden.

Standpunt van de ondernemer

Ondernemer stelt dat hem niet voldoende gelegenheid geboden is om aan de eisen uit de overeenkomst te voldoen. Verder stelt Ondernemer dat het normaal is dat een pak eerst minder goed zit omdat het leer zich moet vormen naar het lichaam van de motorrijder.

Beoordeling van het geschil

De beoordelaar heeft het volgende overwogen.

Op grond van artikel 7:17 Bw dient de afgeleverde zaak, het motorpak, aan de overeenkomst te beantwoorden. De zaak voldeed in deze niet aan de overeenkomst omdat Consument stelt dat het motorpak niet goed paste. Consument heeft foto's aangeleverd welke aantonen dat het pak inderdaad niet goed zit. Consument heeft Ondernemer verscheidene malen kansen geboden om het gebrek aan de zaak te verhelpen. Dit ziet beoordelaar als voldoen aan de verplichting van artikel 7:21 lid 1 sub b Bw, dat aan deze verplichting gebrek is blijkt evident gezien de herhaaldelijke vermakingen die uitgevoerd zijn. Zodoende heeft Consument volgens artikel 7:22 lid 1 sub a Bw jo. artikel 7:22 lid 2 Bw het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Beslissing

De beoordelaar komt tot de volgende beslissing:

De beoordelaar beslist dat de Consument het motorpak binnen 14 dagen nadat hij met de inhoud van dit bindend advies bekend raakt voor eigen rekening per pakketpost aan de Ondernemer retour dient te zenden, waarna de Ondernemer binnen 14 dagen na ontvangst daarvan de aankoopprijs en de betaalde verzendkosten aan de Consument dient te vergoeden.

De beoordelaar beslist verder dat Ondernemer het klachtengeld van €25,00 aan Consument vergoedt.

Indien Ondernemer of Consument geen gehoor geeft aan deze beslissing binnen de gestelde termijnen, verbeurt de partij die in gebreke blijft aan de wederpartij een dwangsom van €50,00 per dag dat hij in gebreke blijft, tot een maximum van €1.500,00.

Aldus beslist DigiDispuut op 21 augustus 2018.